# Das Magazin.

Ernst-Auto
Gute Arbeit.

Ausgabe 8 | Jahrgang 2017

kostenloses Kundenmagazin | auch zum Mitnehmen!

# Einstieg

## Liebe Kundin, lieber Kunde,

ja, der Sommer ist vorbei und der Oktober zeigt sich hoffentlich von seiner goldenen Seite. Das lenkt dann von uns ein wenig ab, denn wir präsentieren uns gerade nicht so, wie wir das gerne hätten. Die Baustelle bei uns in der Neustadter Straße zieht sich leider in die Länge. Ein verzögerter Baubeginn und Überraschungen im Boden verlangen Ihnen und uns hier noch ein wenig Geduld ab.

Wir entschuldigen uns dafür, starten dafür aber frohen Mutes in den Herbst. Das zuversichtliche Motto lautet schlicht: Alles wird gut!

In diesem Sinne viel Freude beim Lesen und allzeit gute Fahrt!



Ihr Joachim Ernst Geschäftsführer Ernst-Auto



## Mehr erfahren

Sind Sie bereit für eine neue Liebe?

Volkswagen startet rasant in den Herbst 2017. Frisch aus der Wolfsburger Entwicklung kommen gleich drei neue Modelle, die allen Fahrverliebten – ob sportlich, aktiv oder innovativ – so richtig Herzklopfen bescheren: der neue Polo, der neue Tiguan Allspace und der neue Arteon. Das Magazin verabredete sich zum ersten Date.

Wenn aus ansehnlichen jungen Männern gestandene Kerle werden, ziehen sie die Blicke auf sich. So auch **der neue Polo.** Der Kompakte aus dem Wolfsburger Stall hat ein aufwändiges Redesign vollzogen und erstrahlt im komplett neuen Look mit tiefliegender Seitenlinie. Hinzu kommen zahlreiche Individualisierungsmöglichkeiten, die aus dem neuen Polo einen smarten Alltagsbegleiter machen. Die TSI-

Benzinmotoren verbinden dank Downsizing-Technik Leistung mit Effektivität und sorgen für eine absolut gleichmäßige Kraftentfaltung. Neben seiner Power punktet der Kompakte mit seinen intelligenten Assistenzsystemen. Von der Müdigkeitserkennung über "Front Assist" und Fußgängerkennung bis zum Park-Assistenzsystem vereint der Polo auf Wunsch unbegrenzten Fahrspaß mit einem Maximum an Sicherheit und Komfort. Der kommt übrigens auch beim Infotainment nicht zu kurz: Keyless Access, Navigation, smarte Konnektivität, Panoramadach und Fahrprofilauswahl sind nur einige der Highlights, mit denen sich der Polo maßschneidern lässt. Ob als erste oder zweite Liebe – der neue Polo macht sich an jeder Seite gut. Bei Ernst-Auto ist er ab 30. September bereit für ein Rendezvous.

Noch mehr Platz in der erweiterten Serienausstattung verspricht der neue Tiguan Allspace, der in einigen Wochen sein Debüt in der Neustadter Straße feiern wird. Dank seiner neudefinierten Größe bietet er ausreichend Raum für die ganze Familie oder den Aktivurlaub mit Surfboard, Mountainbike und Hund. Ein Gefühl von Freiheit inklusive. Der neue Tiguan ist auf der kurvigen Bergstraße genauso zu Hause wie in der City. Ob als Benziner oder Diesel, alle verfügbaren Antriebe bieten maximale Effizienz und machen den SUV zu einem echten Allrounder. Zu den Ausstattungshighlights gehören neben dem Head-up-Display zum Beispiel die dritte Sitzreihe, dank der insgesamt bis zu sieben

### Fortsetzung

#### Sind Sie bereit für eine neue Liebe?

Personen Platz finden, ein Multifunktionslenkrad und LED-Tagfahrlicht. Optional setzt die innovative Navigation "Discover Pro" mit Gestensteuerung neue Standards. Mit drei Ausstattungsvarianten und unzähligen Konfigurationsoptionen wartet der neue Tiguan insgesamt auf. Aber Vorsicht: Schon das erste Date mit dem gutaussehenden Kraftpaket macht verliebt!

Nicht weniger spektakulär geht der neue Arteon als Nachfolger des VW CC an den Start. Das brandneue Volkswagen-Modell verbindet Ästhetik, Innovation und Sportlichkeit in drei Ausstattungsvarianten auf höchstem Niveau. Bereits seine aerodynamische Silhouette zeugt von Performance und Persönlichkeit. Für unvergleichlichen Fahrkomfort sorgen neben der adaptiven Fahrwerksregelung DCC, das Active Info Display, intelligente Fahrassistenzsysteme, ein Premium-Infotainment-Paket und maximale Konnektivität via Car-Net. Der neue Arteon bietet ein Fahrerlebnis voller Komfort. Kraft und Lebendigkeit. Wer sich auf ein Tête-à-Tête mit dem Arteon verabredet, erlebt Fahren mit allen Sinnen. Das Herzklopfen kommt da ganz von selbst.



Dynamik auf höchstem Niveau: der neue VW Arteon

Nachgefragt: Jürgen Reif

juergen.reif@ernst-auto.de













Benjamin Leib



Loscher, künftiger Automobilkaufmann

## Alle "Acht"-ung: Wir starten durch in den Herb

Wer vorsorgt, macht sich stark für die Zukunft. Das gilt Patrick Bauer und Marius Blasche zwei neue Experten im Speyerer als neuer Verkaufsberater bei Ernst-Auto viel Freude in unserer M an den Start, und seit Anfang September packen mit

insbesondere für ein so leistungsstarkes Team wie Teiledient richtig mit an. Zu guter Letzt kam mit Melanie das von Ernst-Auto. Um kraftvoll in die Herbstsaison Corfei zusätzliche Unterstützung für das Verkaufsteam. durchzustarten, begrüßen wir unsere acht Neuzugänge Sie ist seit Mitte September als Verkaufsassistenz bei uns sehr herzlich an Bord. Pavel Arefev ist seit 2. Mai als tätig. Und auch der Fachkräftenachwuchs kommt nicht zu Karosserieklempner in unserer Werkstatt tätig. Mit kurz: Mit Rudi Osso und Lukas Loscher begrüßen wir zwei Benjamin Leib verstärkt seit Anfang Juli ein weiterer neue Auszubildende in der Ernst-Familie. Das Magazin Kfz-Mechatroniker unser Team. Mitte Juli ging Carsten wünscht allen einen gelungenen Neustart und jeden Tag



Nachgefragt: Joachim Ernst Geschäftsführung geschaeftsfuehrer@ernst-auto.de

# Boxen-Stopp

#### Fit und sicher in den Herbst

Wenn im Frühherbst die Saunasaison beginnt und die dicke Kleidung vom Dach zurück in den Schrank wandert, ist es an der Zeit, auch den fahrbaren Untersatz für die kalte Jahreszeit fit zu machen. Unsere Räderwechselsamstage bieten sich perfekt dafür an. Am 4., 11. und 18. November 2017 lädt das Serviceteam von Ernst-Auto Sie zum Wechsel auf die Winterreifen in die Neustadter Straße ein. Sieben Räderwechselpakete mit und ohne Einlagerungsoption stehen dafür zur Auswahl. Je nach Wunsch umfasst der Service das Wechseln, Waschen, Wuchten und die Stickstoffbefüllung der Räder. Übrigens: Die Überprüfung der vorgeschriebenen 4 mm Mindestprofil Ihrer Sommerräder übernehmen unsere Profis dabei auch gleich. Und wer noch auf der Suche nach der passenden Winterbereifung ist oder sich für Winterkompletträder interessiert, wird vom Serviceteam fachkundig beraten. Für alle Modelle der Ernst-Auto-Marken gibt es günstige Angebote.



## grünen Überholspur dahingleiten. Wer sich selbst einen Eindruck vom neuen e-Fahrgefühl verschaffen möchte, kann bei Ernst-Auto

alle Modelle Probe fahren.

Γippzettel

überall mobil.

Auf der grünen Überholspur

Bei Volkswagen gibt es gleich zwei Linien, mit denen

umweltbewusste Autofahrer mit gutem Gewissen Gas

geben können. Im neuen e-up! und im neuen e-Golf steckt

neueste E-Technik im vertrauten Gewand. Die Volkswagen-

Elektrofahrzeuge fahren zu 100 % elektrisch und bleiben damit

lokal komplett emissionsfrei. Unser Tipp – dank RWE-App (s. QR-

Code) mit Stationsfinder Ihrer nächsten E-Tankstelle bleiben Sie

Wer das Beste aus beiden Welten verbinden möchte, findet in

den Plug-In-Hybriden von VW leistungsstarke Sparringpartner.

Der Golf GTE, der Passat GTE und der Passat GTE Variant

kombinieren auf Knopfdruck Elektro- und Benzinmotor. Der Golf

GTE bringt es so auf eine maximale Leistung von 150 kW (204

PS) bei einer Spitzengeschwindigkeit von 222 km/h. Die beiden

Passat-GTE-Modelle verfügen über zwei Hybrid-Betriebsmodi

und einen rein elektrischen e-Mode, mit dem Sie lautlos auf der





marco.preissler@ernst-auto.de





SUV-Power in seiner kompaktesten Form: Mit dem T-Roc präsentiert VW ein neues Kraftpaket in Golf-Größe

Nachgefragt: Carsten Speyerer

Verkaufsberater PKW carsten.speyerer@ernst-auto.de



Asphaltzauber

Pssst! ... Wollen Sie das Neueste wissen?

den **T-Roc ab DezemberProbe fahren.** Aber psssst!

Wir lüften exklusiv für Sie den Vorhang und lassen Sie einen Blick auf das neueste

aller Volkswagen-Modelle werfen: den brandneuen T-Roc! Als kompakter SUV legt

der T-Roc den Grundstein für eine eigene Baureihe. Seine kraftvoll gedrungene

Form und das sportliche Interieur verraten bereits etwas von der Power, die unter

seiner Haube steckt. Mit fünf Benziner- und sechs Diesel-Motorisierungen geht

der Neue durchweg antriebsstark an den Start. Spritzig und wendig kommt er in

zwei Ausstattungslinien daher, die keine Wünsche offen lassen. Denn trotz seiner

kompakten Bauweise ist für bis zu fünf Insassen und Gepäck im 445 Liter fassenden

Kofferraum gut Platz. 10 Farben stehen für den unteren Teil der Karosserie, vier

Lacke fürs Dach zur Auswahl. Auch beim Thema Smartness gibt sich der T-Roc nicht

die Blöße und bietet Innovation "made in Wolfsburg": intelligente Assistenzsysteme,

Connectivity und ein hochmodernes Infotainment-Paket runden den Auftritt des Neuen ab. Ende August feierte der Allrounder seine Weltpremiere, ab November

geht er in den Verkauf. Wir verraten Ihnen noch etwas: Bei Ernst-Auto können Sie

## Schulterblick

## Grüne Prämie, schwarze Zahlen

Bis Endes des Jahres erhalten Dieselfahrer beim Kauf eines VW-Neuwagens die attraktive VW-Umweltprämie, sofern sie ihr altes Dieselfahrzeug (Schadstoffklassen EURO 1-EURO 4) entsorgen lassen und zwar ganz gleich, von welchem Hersteller das Fahrzeug stammt. Die Umweltprämie wird modellabhängig auf den Neuwagenpreis angerechnet. Das Angebot gilt übrigens auch für Junge Gebrauchte, also Jahreswagen von Volkswagen. Gleich dreifach profitiert, wer sich beim Neuwagen für eines der e-Modelle von Volkswagen entscheidet, z. B. den e-Golf. Denn dann wird die Umweltprämie noch um den Umweltbonus (inklusive staatlicher Förderung) und die Zukunftsprämie erweitert. Und als Service on top kümmert sich Ernst-Auto um die Rücknahme bzw. Verschrottung des Altwagens ganz nach der Devise: abgeben, Umweltprämie sichern, losfahren.

Das Verkaufsteam vom Ernst-Auto berät Sie gerne zur Umweltprämie und den verschiedenen Optionen, beim Neuwagenkauf bare Münze zu sparen. Übrigens: Wenn Sie eines der brandneuen Volkswagen-Modelle Probe fahren möchten, die noch nicht in unserem Showroom stehen, lassen wir Ihr Wunschfahrzeug direkt aus Wolfsburg in die Neustadter Straße kommen. Sprechen Sie uns gerne an!

Nachgefragt: Marco Preißler Verkaufsberater PKW

E-Mail:

marco.preissler@ernst-auto.de





Aktionszeitraum endet am 31. Dezember 2017

# Rückspiegel

#### Gestern bald, heute sofort

Die heutige Kommunikation findet auf vielen und vor allem schnellen Wegen statt. Als ich noch ein Kind war, tippte die Sekretärin den ins Diktiergerät gesprochenen Text auf der Schreibmaschine ab. Eingelegt waren eine weiße Seite, Kohlepapier und eine dünne Seite als Durchschlag. Fehlerkorrekturen gab es nicht, wenn sie sich vertippte, musste der Brief neu angefangen werden.

Und auch TippEx war noch nicht erfunden. Das hätte ohnehin nichts gebracht auf dem Durchschlag. Höchste Konzentration war angesagt. War der Brief verschickt, dauerte es mindestens drei Tage, bis die Antwort im Haus geflattert kam. Aber es ging - sicherlich auch, weil damals das gesamte Geschäft langsamer lief als heute. Dieser Tage sind 10 Minuten Wartezeit zuweilen schon ein Grund zur Reklamation. Schade eigentlich, denn für die wirklich wichtigen Dinge sollte man sich die benötigte Zeit einfach nehmen...



Nachgefragt: Joachim Ernst Geschäftsführung

E-Mail: geschaeftsfuehrer@ernst-auto.de

Impressum: Autohaus Willy Ernst GmbH, Neustadter Straße 14, 96450 Coburg, Telefon: 09561-86300, www.ernst-auto.de Konzeption, Redaktion und Layout: markatus | markantes marketing, www.markatus.de Bilddaten: Volkswagen Marketing Database, Sebastian Buff, Archiv Ernst-Auto









